

## Ing. Mag. Martina Hess

Senior Consultant, Trainerin und Beraterin



### Arbeitsfelder

Trainingsschwerpunkte: Kommunikation, Kundenservice und Telefontraining, Lehrlingsausbildung, Lernpartnerausbildung, Krisenintervention, Burnout Prophylaxe

Einzel- und Teamcoaching

Moderation von Projekten, Sitzungen und Tagungen

### Berufs- & Organisationserfahrung

#### horizont Personal-, Team- & Organisationsentwicklung GmbH

Training, Beratung und e-Learning Consulting

#### Lehr- und Vortragstätigkeit

Donau-Universität Krems; Private Universität für Gesundheitswissenschaften Hall i. Tirol, Ärztekammer Wien, Pensionsversicherungsanstalt Wien, Gesellschaft kritischer Psychologen und Psychologinnen

#### DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group

Betriebsorganisation

#### Profit/Nonprofit Organisationen

Trainings und Coachings bei IBM, Bank Austria, Unternehmensberatung, Reisebüro, Caritas, div. Arbeitsmarktpolitische EU-Projekte (EQUAL)

### Qualifikationen

#### Ausbildung

HTL für EDV und Organisation

Studium Psychologie (Abschluss Mag.rer.nat.), Universität und Wirtschaftsuniversität Wien

Trainer- u. Coachingausbildung

#### Berufsberechtigung

Klinische Psychologin und Gesundheitspsychologin, eingetragen in die Liste beim Bundesministerium für Gesundheit

#### Zertifizierungen

Arbeitspsychologie, Notfallpsychologie

### Kontakt

E-Mail: [martina.hess@horizont.co.at](mailto:martina.hess@horizont.co.at)